

قائمة بمؤشرات الجودة في المركز

م	المؤشر	نوعه	المسئول عن القياس	القسم
1.	الالتزام بالتعرف الصحيح على المريض قبل سحب الدم , إعطاء دواء أو عمل أي إجراء شهريا (الهدف الدولي الأول لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	منسق الجودة	الجودة
2.	الالتزام بالتبليغ بالنتائج الحرجة (الهدف الدولي الثاني لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	رئيس المختبر	الجودة
3.	الالتزام بوضع علامات على الأدوية عالية الخطورة شهريا (الهدف الدولي الثالث لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	رئيس الصيدلية	الجودة
4.	الالتزام بوضع علامات في ملف المريض لحالات خلع الأسنان شهريا (الهدف الدولي الرابع لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	طبيب الأسنان	الجودة
5.	نسبة التزام العاملين بإجراءات مكافحة العدوى وغسيل اليدين / شهريا (الهدف الدولي الخامس لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
6.	الالتزام بعمل تقييم السقوط شهريا (الهدف الدولي السادس لسلامة المرضى)	مؤشر عمليات	مديرة التمريض	الجودة
7.	النسبة المئوية لمرضى الأمراض المزمنة المتخلفين لمدة 3 شهور أو أكثر عن المتابعة بعيادة الأمراض المزمنة / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	ممرضة العيادة	الأمراض غير المعدية
8.	النسبة المئوية لمرضى الأمراض المزمنة الذين تم إجراء الفحوصات المخبرية لهم سنوياً حسب الإرشادات الإكلينيكية / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	منسق الجودة	الأمراض غير المعدية
9.	النسبة المئوية لمرضى السكري الذين تم إجراء فحص HbA1c لهم مرتين سنوياً	مؤشر عمليات	منسق الجودة	الأمراض غير المعدية
10.	النسبة المئوية لمرضى السكري والضغط الذين تم إحالتهم لإجراء فحص قاع العين مرة سنوياً	مؤشر عمليات	منسق الجودة	الأمراض غير المعدية
11.	نسبة مرضى السكر الذين تم التحكم بمستوى السكر لديهم بشكل جيد / كل 3 شهور	مؤشر النتائج	منسق الجودة	الأمراض غير المعدية
12.	نسبة مرضى ضغط الدم المرتفع الذين لديهم تحكم في ضغط الدم لديهم بشكل جيد / كل 3 شهور	مؤشر النتائج	منسق الجودة	الأمراض غير المعدية
13.	نسبة توفر أدوية الطوارئ في غرفة الطوارئ بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر البنية	الصيدلي	الطوارئ
14.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة الطوارئ بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	ممرضة الطوارئ	الطوارئ
15.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج غرفة الطوارئ بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الطوارئ
16.	نسبة اكتمال توثيق بيانات المرضى في السجلات الصحية للحالات الطارئة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الطوارئ
17.	النسبة المئوية للأطفال الذين أكملوا التطعيمات الأساسية خلال الشهر	مؤشر النتائج	ممرضة التحصين	التحصينات
18.	معدل التخلف عن التطعيم / شهرياً	مؤشر النتائج	ممرضة التحصين	التحصينات
19.	معدل التغطية لكل لقاح خلال الشهر	مؤشر النتائج	ممرضة التحصين	التحصينات
20.	نسبة الفاقد من اللقاحات (لكل لقاح) خلال الشهر	مؤشر النتائج	ممرضة التحصين	التحصينات

م	المؤشر	نوعه	المسئول عن القياس	القسم
21.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة رعاية الأمومة بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	ممرضة عيادة الأمومة	الأمومة والطفولة
22.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج غرفة رعاية الأمومة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأمومة والطفولة
23.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة رعاية الطفولة بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	ممرضة عيادة الطفولة	الأمومة والطفولة
24.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج غرفة رعاية الطفولة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأمومة والطفولة
25.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في العيادات العامة بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	ممرضة العيادة العامة	العيادة العامة
26.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج العيادات العامة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	العيادة العامة
27.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة الأشعة بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	فني الأشعة	الأشعة
28.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج غرفة الأشعة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأشعة
29.	النسبة المئوية لحالات الأمراض المعدية الذين تم اتخاذ إجراءات قياسية لهم حسب الأدلة الإرشادية / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأمراض المعدية
30.	النسبة المئوية لمخالطي حالات الأمراض المعدية الذين تم اتخاذ إجراءات قياسية لهم حسب الأدلة الإرشادية / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأمراض المعدية
31.	النسبة المئوية لمخالطي حالات الأمراض المعدية الذين تم إجراء النتائج المخبرية لهم واستلامها / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الأمراض المعدية
32.	نسبة أماكن تداول الطعام التي تم التفتيش عليها من إجمالي أماكن تداول الطعام التي يجب التفتيش عليها في منطقة خدمات المركز خلال السنة	مؤشر عمليات	المراقب الصحي	صحة البيئة
33.	نسبة اكتمال فحص المخالطين لمرضى الأمراض المعدية من إجمالي مرضى الأمراض المعدية الذين تم تسجيلهم بمنطقة خدمات المركز الصحي / سنويا	مؤشر عمليات	المراقب الصحي	صحة البيئة
34.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة المراقب الصحي بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	المراقب الصحي	صحة البيئة
35.	النسبة المئوية لتوفر الأدوات والتجهيزات اللازمة لتطبيق برنامج رعاية المسنين بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	ممرضة عيادة المسنين	عيادة المسنين
36.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج عيادة المسنين بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	عيادة المسنين
37.	النسبة المئوية للمرضى المسنين المتخلفين لمدة 6 شهور أو أكثر عن المتابعة بعيادة المسنين / كل 3 شهور	مؤشر النتائج	ممرضة عيادة المسنين	عيادة المسنين

م	المؤشر	نوعه	المسئول عن القياس	القسم
38.	النسبة المئوية للمسنين الذين تم إجراء التحاليل والفحوصات المخبرية سنوياً لهم حسب ما ورد في سجل الفحص الشامل للمسنين / كل 3 شهور	مؤشر عمليات	المدير الطبي	عيادة المسنين
39.	العاملون المدربون على برنامج تعزيز الصحة / كل 3 شهور	مؤشر البنية	مسئول القوي العاملة	تعزيز الصحة
40.	عدد المرضى الذين حصلوا على تثقيف صحي عن النظام الغذائي السليم / كل 3 شهور	مؤشر أداء	ممرضة تعزيز الصحة	تعزيز الصحة
41.	النساء في سن الانجاب الذين حصلوا على خدمات تعزيز الصحة سنوياً	مؤشر أداء	ممرضة تعزيز الصحة	تعزيز الصحة
42.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة الإحالة بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	مسئول الإحالة	الإحالة
43.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج غرفة الإحالة بالمركز الصحي / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الإحالة
44.	نسبة الردود التي تم رجوعها من المستشفيات/ الشهر	مؤشر عمليات	مسئول الإحالة	الإحالة
45.	نسبة ملائمة الإحالة للحالة الطبية للمريض و/أو القوانين واللوائح الحكومية / شهرياً	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الإحالة
46.	نسبة ملائمة توقيت الإحالة / شهرياً	مؤشر عمليات	المدير الطبي	الإحالة
47.	نسبة البالغين فوق 15 سنة الذين أتموا زيارتهم الوقائية خلال العام من إجمالي عدد البالغين المسجلين بالمركز سنوياً	مؤشر النتائج	طبيب الأسنان	عيادة الأسنان
48.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في غرفة الأسنان بالمركز الصحي / كل 3 شهور	مؤشر البنية	مساعد طبيب الأسنان	عيادة الأسنان
49.	نسبة توفر التجهيزات ومعدات مكافحة العدوى الأساسية في أقسام المركز الصحي / شهرياً	مؤشرات البنية	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
50.	النسبة المئوية للموظفين الذين استكملوا تطعيماتهم الوقائية خلال الشهر	مؤشرات النتائج	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
51.	النسبة المئوية للموظفين الذين تعرضوا للوخز بالإبر وسوائل جسم المرضى خلال الشهر	مؤشرات النتائج	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
52.	النسبة المئوية للموظفين الذين تم متابعة الإجراءات العلاجية والوقائية لهم بعد تعرضهم للوخز بالإبر وسوائل جسم المرضى خلال الشهر	مؤشرات النتائج	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
53.	النسبة المئوية لبلاغات الأمراض السارية خلال الشهر	مؤشرات النتائج	مسئول مكافحة العدوى	مكافحة العدوى
54.	النسبة المئوية لفحص الموظفين قبل التوظيف والفحص الدوري لهم كل 6 شهور	مؤشرات النتائج	تمريض عيادة الموظفين	مكافحة العدوى
55.	النسبة المئوية للموظفين المتدربين على إجراءات مكافحة العدوى خلال السنة	مؤشرات النتائج	منسق الجودة	مكافحة العدوى
56.	نسبة توفر التجهيزات والمعدات الأساسية في قسم السجلات الصحية / كل 3 شهور	مؤشر البنية	رئيس قسم السجلات الصحية	السجلات الصحية
57.	نسبة اكتمال التوثيق في سجلات ونماذج قسم السجلات الصحية / الشهر	مؤشر عمليات	المدير الطبي	السجلات الصحية
58.	نسبة اكتمال التوثيق في السجلات الصحية خلال الشهر	مؤشر عمليات	رئيس لجنة السجلات الصحية	السجلات الصحية
59.	نسبة اكتمال الوصفة الطبية خلال الشهر	مؤشر عمليات	مدير الصيدلية	الصيدلية

التوقيع	التاريخ	الإسم	الوظيفة	
			المدير الطبي	إعداد
			مديرة التمريض	
			رئيس قسم الأسنان	
			رئيس قسم السجلات الصحية	
			رئيس قسم الصيدلانية	
			رئيس قسم الأشعة	
			رئيس قسم المختبر	
			منسق الجودة	مراجعة
			مدير المركز	اعتماد